

CERTIFICADO DE GARANTIA

A MR Computadores através de seu Departamento de Assistência Técnica, vem informar aos seus Clientes que todos os produtos e equipamentos comercializados seguem rígidas normas técnicas de acordo com as recomendadas por seus respectivos fabricantes.

HARDWARES

- 1- Estão garantidos (ver tabela A) a contar da data de sua aquisição, todos os produtos que apresentarem defeitos de fabricação excluindo-se aqueles derivados do mau uso, caso fortuito ou força maior tais como raios, descargas elétricas, oscilações de energia entre outros.
- 2- Ficam terminantemente excluídos da Garantia os seguintes produtos:
 a) produtos ou componentes que apresentem ausência ou indício de violação do lacre de Garantia b) softwares de qualquer natureza como utilitários, aplicativos, jogos, sistemas operacionais ou qualquer outro que se caracterize como tal c) cabos de energia e de comunicação d) fitas, discos e CD's e) produtos ou componentes que sofram desgastes devido ao uso excessivo f) produtos ou componentes que apresentem ausência das embalagens originais, mídias de instalação, manuais e acessórios que eventualmente possam acompanhar os mesmos.
- 3- O serviço de manutenção que for necessário em qualquer produto ou componente, deverá ser efetuado exclusivamente em nosso Departamento de Assistência Técnica, ou em outro expressamente autorizado pela MR Computadores. Sendo assim, o Cliente perderá a Garantia do produto ou componente quando constatado a violação do lacre de segurança ou quando constatado serviço de manutenção por pessoa ou processo não autorizado.
- 4- Todos os custos e responsabilidades decorrente do transporte de qualquer produto ou componente correrão única e exclusivamente por conta do cliente.
- 5- Na impossibilidade do referido transporte ser efetuado pelo cliente, estando ou não no prazo de Garantia, ficará a MR Computadores autorizada a cobrar pelo deslocamento, visita técnica e manutenção do mesmo.
- 6- Qualquer tipo de produto ou componente, somente será substituído por outro quando constatado a real impossibilidade de reparo do mesmo. Fica advertido o Cliente de que deverá aguardar a conclusão dos referidos reparos, o que obrigatoriamente se dará dentro dos prazos legais estipulados pelo Código de Defesa do Consumidor.
- 7- Fica a MR Computadores autorizada a cobrar do Cliente qualquer tipo de manutenção que se faça necessária quando constatado uso indevido do produto ou componente.
- 8- No período da Garantia, a MR Computadores isenta-se de qualquer responsabilidade quanto a eventuais prejuízos que o cliente vier a ter ensejados pela indisponibilidade do equipamento, isto é, pelo período de tempo que o equipamento ficar em reparo em nossa Assistência Técnica, ou pela perda total ou parcial de informações (arquivos em geral) contidas no equipamento, uma vez que a responsabilidade da guarda dessas informações (cópias/backups) são exclusivamente do cliente.

DESCRIÇÃO DO EQUIPAMENTO	PRAZO DE GARANTIA	TIPO DE GARANTIA
Acessórios em geral e peças vendidas separadamente (avulsas)	06 meses	Reparo ou Troca
Notebooks, Projetores Multimídia e outros semelhantes	06 meses	Reparo
Teclado, mouse, caixa de som, fonte e ventiladores	06 meses	Troca
Microcomputadores, Servidores e Controladores de Jogos	12 meses	Reparo na Autorizada
Impressoras, Multifuncionais, Scanners, Monitores e outros periféricos	12 meses	Direto com o Fabricante
Suprimentos que acompanham equipamentos de imagem e impressão	15 dias	Direto com o Fabricante
Suprimentos em Geral (cartuchos, toners, e outros)	03 meses	Troca c/ apresentação das embalagens originais
Demais produtos não especificados nesta tabela	consulte	Política de Garantia do Fabricante

OBS.: Favor consultar o Departamento de Assistência Técnica em caso de equipamentos não constantes nesta tabela.

Tabela A

SOFTWARES

- 9- Softwares são necessários para a instalação de alguns componentes e, o Cliente assume, de imediato, toda responsabilidade proveniente da má utilização dos mesmos, isentando-se a MR Computadores de qualquer responsabilidade de reparo sem que seja cumprido o constante no item 7.
- 10- Todos os softwares instalados no equipamento, posteriormente à sua aquisição, serão de responsabilidade única do Cliente, uma vez que em nossos equipamentos somente são instalados softwares originais, quando adquiridos regularmente pelo cliente.
 I - entende-se por softwares originais, aqueles acompanhados da licença de uso do fabricante.
- 11- As dúvidas que o cliente vier a ter em relação à correta utilização de qualquer tipo de software deverão ser sanadas através do departamento de suporte técnico do respectivo fabricante.

Esperamos que as informações apresentadas neste Certificado esclareçam quaisquer dúvidas que o Cliente possa ter em relação à Garantia do produto ou componente adquirido, caso contrário pedimos a gentileza de nos informar prontamente, para que se evite maiores transtornos.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- 1º O cliente é responsável pelo envio e posterior retirada de qualquer equipamento adquirido junto a MR Computadores caso este apresente problemas de funcionamento durante ou após o período de garantia.
- 2º Fica o cliente ciente dos horários e prazos previamente estabelecidos no ato da entrega de qualquer equipamento em nossa Assistência Técnica, seja para uma simples avaliação ou até mesmo reparo de problemas, não sendo aceito reclamações posteriores quanto ao cumprimento antecipado dos referidos prazos.
- 3º Todo e qualquer produto que apresentar ausência da embalagem original ou até mesmo de qualquer material que acompanhe o mesmo como mídias de instalação e manuais do fabricante, ficará sujeito à perda total da garantia uma vez que, no caso da necessidade de uma eventual troca do produto junto ao fabricante, a apresentação desses se torna obrigatória.
- 4º Alguns produtos como softwares, cabos, discos e fitas não estão cobertos pela Garantia, outros possuem a garantia com prazo de validade reduzido, portanto é prudente ao Cliente solicitar junto ao vendedor que lhe atendeu o detalhamento dos prazos de garantia do produto adquirido.